



AREA DIGITALIZZAZIONE,
PROCUREMENT E PATRIMONIO

RELAZIONE TECNICA

OGGETTO: Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 per il rinnovo del servizio annuale di manutenzione e assistenza della soluzione integrata hardware e software per la gestione del centralino telefonico in uso presso l'Agenzia – Operatore economico VPCom S.r.l..

Si premette che, nel corso del 2025, l'Agenzia ha acquistato una soluzione integrata hardware e software per la gestione del centralino telefonico di AIFA, autorizzata con Determina AM n. 54 del 19/09/2025, in sostituzione del precedente apparato non più funzionante, fornita, installata e attivata dalla società VPCom S.r.l. Il relativo collaudo si è concluso con esito positivo in data 6/10/2025 data da cui decorre il servizio annuale di manutenzione e supporto previsto dal Contratto CIG B845534BDB.

Alla luce di quanto sopra esposto, tenuto conto della scadenza del 5 ottobre 2025 del citato contratto e al fine di garantire il corretto funzionamento del centralino dell'Agenzia, si propone di procedere al rinnovo, per la durata di 12 mesi, del contratto di manutenzione e assistenza mediante affidamento diretto, ai sensi degli artt. 49, comma 6, e 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023, in favore del medesimo operatore economico uscente VPCom S.r.l., tramite ordine diretto sul Me.Pa., con codice prodotto 258982026 (MAN_OMNIPBX _BUNDLE_CALL_Center30) per l'importo pari a € 2.950,00 IVA esclusa da allocarsi pro quota negli anni 2026/2027 sul conto di Budget 31960 - *Manutenzione software*..

Si precisa che trattandosi di importo inferiore a 5.000 euro, non sussiste alcun obbligo di alternanza dei fornitori come sancito dall'articolo 49, comma 6, del D.Lgs. 36/2023.

Si precisa, altresì, che la scelta di confermare l'operatore uscente è dettata da ragioni di continuità operativa e tempestività dell'intervento. L'operatore economico ha già in carico la gestione tecnica dell'apparato, possiede la conoscenza specifica della configurazione hardware e software del centralino in uso presso l'Agenzia e ha garantito nel precedente contratto un'accurata esecuzione delle prestazioni. Il subentro di un nuovo operatore per un importo così contenuto comporterebbe oneri amministrativi e tempi di apprendimento tecnico sproporzionati rispetto al valore del servizio.

Roma, 3 agosto 2026

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)



MAURIZIO
TRAPANESE
03.08.2026 09:27:05
GMT+02:00